



مجلس دائره تافه

MAJLIS DAERAH TAPAH

Jalan Stesyen, 35000 Tapah, Perak Darul Ridzuan

No. Telefon : 05 - 401 1326 / 2329 No. Faks : 05 - 401 2288

E-mel : mdt@mdtapah.gov.my Web : www.mdtapah.gov.my

Ruj kami : MDTAPAH/AM/3/68/93 Jld 1 (16)

Tarikh : 12 Zulkaedah, 1444H  
1 Jun, 2023

Timbalan Pengarah Kanan (Kerajaan Tempatan)  
Pejabat Setiausaha Kerajaan,  
Perak Darul Ridzuan,  
Bahagian Kerajaan Tempatan,  
Aras B, Bangunan Perak Darul Ridzuan,  
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab,  
30000 Ipoh.

Puan,

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN  
NEGERI PERAK BAGI BULAN MEI 2023**

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini dikemukakan Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Majlis Daerah Tapah bagi Bulan Mei 2023 seperti di Lampiran A untuk makluman dan tindakan selanjutnya.

3. Segala kerjasama dan perhatian puan amatlah dihargai dan diucapkan ribuan terima kasih.

Sekian.

**"MALAYSIA MADANI"**

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Saya yang menjalankan amanah,

**(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))**

Yang Dipertua,  
Majlis Daerah Tapah.

- s.k 1. Setiausaha, Majlis Daerah Tapah  
2. Fail Timbul

**"PERAK SEJAHTERA 2030"**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : MEI 2023

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

| BIL  | PERKHIDMATAN   | TEMPOH<br>(KPI PIAGAM)           | PENCAPAIAN                       | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN | ULASAN<br>(Nyatakan justifikasi<br>sekiranya KPI Piagam<br>tidak capai) |
|--|--|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|---|
| <b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b> |  |                                  |                                  |                         |   |
| 1  | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman            | 3 Kali Seminggu                  | 125 kawasan                      | 100%                    |   |
| 2  | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | Setiap Hari                      | 3 kawasan                        | 100%                    |   |
| 3  | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.           | 3 Kali Seminggu                  | 1 kawasan                        | 100%                    |   |
| 4  | Pembersihan Longkang Jalan Utama                         | 2 bulan Sekali<br>(Ikut Kontrak) | 180 kawasan<br>(1 – 31 Mei 2023) | 100%                    |   |
| 5  | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder                      | 3 bulan Sekali<br>(Ikut Kontrak) | 180 kawasan<br>(1 – 31 Mei 2023) | 100%                    |   |
| 6  | Pembersihan Longkang Jalan Minor                         | Sebulan Sekali<br>(Ikut Kontrak) | -                                | -                       |   |
| 7  | Pembersihan Longkang Jalan Protokol                      | Sebulan Sekali<br>(Ikut Kontrak) | -                                | -                       |   |
| 8  | Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh KONSESI             | 2 Kali Sebulan<br>(Ikut Kontrak) | 178 kawasan                      | 100%                    |   |
| 9  | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang                     | Sebulan Sekali                   | 119 kawasan                      | 100%                    |   |

## 2. CUKAI TAKSIRAN

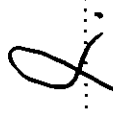
|   |   |   |    |      |   |
|---|---|---|----|------|---|
| 1 | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran                          | 60 hari bagi Majlis Daerah<br>90 hari MP dan MB | -  | -    | -   |
| 2 | Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran | 7 hari  | -  | -    | -   |
| 3 | Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai                   | 10 hari   | 30 | 100% | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2.5.23= 1 Permohonan</li> <li>2. 5.5.23= 1 Permohonan</li> <li>3. 8.5.23= 1 Permohonan</li> <li>4. 10.5.23= 1 Permohonan</li> <li>5. 11.5.23= 2 Permohonan</li> <li>6. 12.5.23= 2 Permohonan</li> <li>7. 15.5.23= 2 Permohonan</li> <li>8. 18.5.23= 2 Permohonan</li> <li>9. 22.5.23= 3 Permohonan</li> <li>10. 23.5.23= 3 Permohonan</li> <li>11. 24.5.23= 2 Permohonan</li> <li>12. 25.5.23= 1 Permohonan</li> <li>13. 29.5.23= 1 Permohonan</li> <li>14. 30.5.23= 6 Permohonan</li> <li>15. 31.5.23= 2 Permohonan</li> </ol> |

| 3. PEMBANGUNAN |   |  |                           |                  |
|----------------|---|--|---------------------------|------------------|
| 1              | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan   | 50 hari hingga 92 hari   | Tarikh Permohonan         | Tarikh Kelulusan |
|                |   |  | 4.4.2023                  | 9.5.2023         |
|                |   |  | 13.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 13.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 11.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 17.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 18.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 18.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 18.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 18.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 10.5.2023                 | 23.5.2023        |
|                |   |  | Tarikh Permohonan         | Tarikh Kelulusan |
|                |   |  | 20.3.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 4.4.2023                  | 9.5.2023         |
|                |   |  | 6.4.2023                  | 9.5.2023         |
|                |   |  | 13.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 13.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 17.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 18.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 18.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 18.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 18.4.2023                 | 9.5.2023         |
|                |   |  | 18.4.2023                 | 23.5.2023        |
|                |   |  | 5.5.2023                  | 23.5.2023        |
|                |   |  | 10.5.2023                 | 23.5.2023        |
|                |   |  | 10.5.2023                 | 23.5.2023        |
|                |   |  | Bil.9/2023   9 Mei 2023   |                  |
|                |   |  | Bil.10/2023   23 Mei 2023 |                  |
| 2              | Kebeperluan Merancang:<br>1) Pembangunan Skala Kecil:<br><br>2) Kebeperluan Merancang:<br>2) Pembangunan Skala Sederhana: | 42 hari hingga 98 hari (skala kecil)<br><br>57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana) |                           |                  |
| 3              | Kekerapan Mesyuarat OSC   | 2 kali sebulan   |                           |                  |


|                       |   |         |    |      |   |
|-----------------------|---|---------|----|------|---|
| <b>4. SEWAAN ASET</b> |   |         |    |      |   |
| 1                     | Permohonan Sewaan Dewan   | 3 hari  | 19 | 100% | Dewan Merdeka Tapah – 9<br>Dewan Bukit Pagar – 6<br>Dewan Sri Sungkai – 3<br>Dewan Muhibbah Bidor – 1 |
| 2                     | Permohonan Sewaan Padang  | 3 hari  | 12 | 100% | Stadium Tun Ahmad Sarji<br>Tapah – 12   |
| <b>5. LESEN</b>       |   |         |    |      |   |
| 1                     | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko                 | 1 hari  | 8  | 100% |   |
| 2                     | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada) | 1 hari  | -  | -    |   |
| 3                     | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko            | 20 hari | 8  | 100% |   |
| 4                     | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan                           | 1 hari  | 16 | 100% |   |
| 5                     | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing                                     | 1 hari  | -  | -    |   |

| 6. KHIDMAT PELANGGAN |  |                     |      |      |
|----------------------|--|---------------------|------|------|
| 1                    | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA   | 1 hari              | 46   | 100% |
| 2                    | Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil) | 15 hari             | 46   | 100% |
| 3                    | Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter  | 15 min waktu biasa  | 1622 | 100% |
|                      |  | 30 min waktu puncak | -    | -    |


Disediakan oleh:

.....  
  
 (SYAHIDA BINTI MOHD ZIN)  
 Penolong Pegawai Tadbir,  
 Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:

.....  
  
 (HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)  
 Setiausaha,  
 Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:

.....  
  
 (HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, CA (M))  
 Yang Dipertua,  
 Majlis Daerah Tapah.