

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : MEI 2025

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Mei 2025)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Mei 2025)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh KONSESI	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	21	-	1. 2/5/2025 – 1 Permohonan 2. 5/5/2025 – 2 Permohonan 3. 8/5/2025 – 3 Permohonan 4. 9/5/2025 – 3 Permohonan 5. 13/5/2025 – 1 Permohonan 6. 19/5/2025 – 2 Permohonan 7. 23/5/2025 – 2 Permohonan 8. 25/5/2025 – 2 Permohonan 9. 27/5/2025 – 2 Permohonan 10. 28/5/2025 – 2 Permohonan 11. 29/5/2025 – 1 Permohonan

3. PEMBANGUNAN

No	Kategori	Detail	Durasi	Tahap		Tingkat
				Permohonan	Kelulusan	
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	14/5/2025	Tarikh Kelulusan	27/5/2025
			100%			
2	Kebeperluan Merancang: 9) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	-	Tarikh Kelulusan	-
			-			
2	Kebeperluan Merancang: 10) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	15/5/2025	Tarikh Kelulusan	27/5/2025
			Tarikh Permohonan	14/5/2025	Tarikh Kelulusan	27/5/2025
100%						
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil. 9/2025	6/5/2025		
			Bil. 10/2025	27/5/2025	100%	

4. SEWAAN ASET

1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	24	100%	Dewan Merdeka Tapah – 11 Dewan Muhibbah Bidor – 2 Dewan Seri Sungkai – 3 Dewan Permai Bidor – 8 Dewan Chenderiang – Dewan Muhibbah Sungkai –
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari		100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 14

5. LESEN

1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	20	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	15	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	29	100%	

5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	100%	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	62	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	62	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	890	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan oleh:



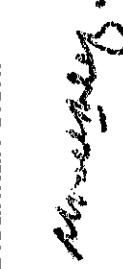
(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)
Penolong Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))
Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.