LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : SEPTEMBER 2025

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 September 2025)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 September 2025)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	37 Permohonan		1. 3.9.25= 2 Permohonan 2. 4.9.25= 1 Permohonan 3. 8.9.25= 3 Permohonan 4. 10.9.25= 1 Permohonan 5. 11.9.25= 3 Permohonan 6. 12.9.25= 1 Permohonan 7. 17.9.25= 1 Permohonan 8. 18.9.25= 7 Permohonan 9. 19.9.25= 1 Permohonan 10. 22.9.25= 2 Permohonan 11. 23.9.25= 6 Permohonan 12. 24.9.25= 2 Permohonan 13. 25.9.25= 4 Permohonan 14. 26.9.25= 1 Permohonan 15. 30.9.25= 2 Permohonan

3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan 21-08-2025	Tarikh Kelulusan 18-09-2025	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan -	Tarikh Kelulusan -	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan 20-08-2025	Tarikh Kelulusan 18-09-2025	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil. 17/2025 Bil. 18/2025	03-09-2025 18-09-2025	100%	
4. SEWAAN ASET						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	17		100%	Dewan Merdeka Tapah – 6 Dewan Muhibbah Bidor – 3 Dewan Seri Sungkai – 1 Dewan Permai Bidor – 6 Dewan Chenderiang – 1 Dewan Muhibbah Sungkai – 0
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	37		100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 37

5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	17	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	17	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	16	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	45	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	45	100%	

3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	856	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan oleh:

.....

(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)
Penolong Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:

.....

(SYAMSUL ISTAR BIN IBRAHIM ISTAR)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:

.....

(AZMI BIN ABD AZIZ)
Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.