

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : OKTOBER 2025

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Oktober 2025)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Oktober 2025)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran Selepas	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	34 Permohonan		<ol style="list-style-type: none"> 1. 1.1.25= 3 Permohonan 2. 3.10.25= 1 Permohonan 3. 8.10.25= 4 Permohonan 4. 9.10.25= 3 Permohonan 5. 10.10.25= 1 Permohonan 6. 13.10.25= 1 Permohonan 7. 15.10.25= 3 Permohonan 8. 16.10.25= 1 Permohonan 9. 17.10.25= 2 Permohonan 10. 21.10.25= 9 Permohonan 11. 22.10.25= 3 Permohonan 12. 30.10.25= 1 Permohonan 13. 31.10.25= 2 Permohonan

3. PEMBANGUNAN										
1	Permohonan Bangunan	Kelulusan Pelan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-				
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100				
				01-10-2025	15-10-2025					
3	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:		57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-				
				-	-					
	Kekerapan Mesyuarat OSC		2 kali sebulan	Bil. 19/2025	1-10-2025	100%				
				Bil. 20/2025	15-10-2025					

4. SEWAAN ASET						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	24	100%	Dewan Merdeka Tapah – 15 Dewan Muhibbah Bidor – 2 Dewan Seri Sungkai – 1 Dewan Permai Bidor – 5 Dewan Chenderiang – 1 Dewan Muhibbah Sungkai – 0	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	27	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 27	
5. LESEN						
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	25	100%		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	15	100%		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	28	100%		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	100%		

6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	41	100%
2	Maklumbalas kepada status pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	41	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	846	100%
		30 min waktu puncak	-	-

Disediakan oleh:

.....
(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)
 Penolong Pegawai Tadbir,
 Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:

.....
(SYAMSUDDIN IBRAHIM ISTAR)
 Setiausaha,
 Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:

.....

(AZMI BIN ABD AZIZ)
 Yang Dipertua,
 Majlis Daerah Tapah.