

LAMPIRANA

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : OGOS 2025

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI/PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI/ Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Ogos 2025)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Ogos 2025)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

## 2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran Selepas	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	28 Permohonan		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6.8.25= 3 Permohonan</li> <li>2. 7.8.25= 6 Permohonan</li> <li>3. 8.8.25= 2 Permohonan</li> <li>4. 11.8.25=2 Permohonan</li> <li>5. 14.8.25= 1 Permohonan</li> <li>6. 15.8.25= 1 Permohonan</li> <li>7. 19.8.25= 1 Permohonan</li> <li>8. 20.8.25= 2 Permohonan</li> <li>9. 21.8.25= 1 Permohonan</li> <li>10. 22.8.25= 1 Permohonan</li> <li>11. 25.8.25= 5 Permohonan</li> <li>12. 29.8.25= 3 Permohonan</li> </ol>

3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Bangunan	Kelulusan Pelan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-
				-	-	
2	Kebeharan Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-	
			-	-		
3	Kebeharan Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			19-07-2025	05-08-2025		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil. 15/2025	05 Ogos 2025	100%	
			Bil. 16/2025	19 Ogos 2025		

<b>4. SEWAAN ASET</b>						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	18	100%	Dewan Merdeka Tapah – 10 Dewan Muhibbah Bidor – 2 Dewan Seri Sungkai – 2 Dewan Permai Bidor – 4 Dewan Chenderiang – 0 Dewan Muhibbah Sungkai – 0	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	31	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 31	
<b>5. LESEN</b>						
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	53	100%		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	29	100%		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	41	100%		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-		

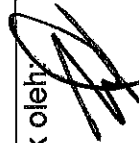
6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	43	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	43	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	850	100%
		30 min waktu puncak	-	

Disediakan oleh:



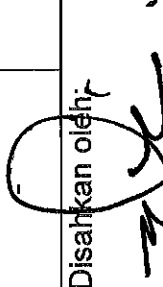
.....  
**(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)**  
 Penolong Pegawai Tadbir,  
 Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



.....  
**(SYAMSUL ISTAR BIN IBRAHIM ISTAR)**  
 Setiausaha,  
 Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



.....  
**(AZMI BIN ABD AZIZ)**  
 Yang Dipertua,  
 Majlis Daerah Tapah.