LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : JULAI 2025

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 Julai 2025)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 Julai 2025)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	22 Permohonan		1. 4.7.25= 1 Permohonan 2. 8.7.25= 2 Permohonan 3. 11.7.25= 2 Permohonan 4. 14.7.25= 1 Permohonan 5. 15.7.25= 3 Permohonan 6. 16.7.25= 1 Permohonan 7. 17.7.25= 4 Permohonan 8. 23.7.25= 1 Permohonan 9. 25.7.25= 4 Permohonan 10. 28.7.25= 1 Permohonan 11. 30.7.25= 2 Permohonan

3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan -	Tarikh Kelulusan -	-	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan -	Tarikh Kelulusan -	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan 07-07-2025	Tarikh Kelulusan 22-07-2025	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil. 13/2025 Bil. 14/2025	8 Julai 2025 22 Julai 2025	100%	

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	27	100%	Dewan Merdeka Tapah – 11 Dewan Muhibbah Bidor – 1 Dewan Seri Sungkai – 0 Dewan Permai Bidor – 11 Dewan Chenderiang – 4 Dewan Muhibbah Sungkai – 0
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	17	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 17
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	35	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	30	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	46	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	

6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	58	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	58	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	850	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan oleh:

.....

(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)
Penolong Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:

.....

(AZMI BIN ABD AZIZ)
Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.