

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : MEI 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Mei 2024)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Mei 2024)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	40	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.5.24 = 4 Permohonan 2. 3.5.24 = 3 Permohonan 3. 7.5.24 = 3 Permohonan 4. 9.5.24 = 1 Permohonan 5. 10.5.24 = 6 Permohonan 6. 13.5.24 = 1 Permohonan 7. 14.5.24 = 2 Permohonan 8. 16.5.24 = 1 Permohonan 9. 17.5.24 = 2 Permohonan 10. 20.5.24 = 1 Permohonan 11. 21.5.24 = 1 Permohonan 12. 23.5.24 = 2 Permohonan 13. 24.5.24 = 1 Permohonan 14. 27.5.24 = 2 Permohonan 15. 29.5.24 = 7 Permohonan 16. 30.5.24 = 3 Permohonan

3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
2	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			02.05.2024	15.05.2024		
			02.05.2024	15.05.2024		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil.9/2024 2 Mei 2024		100%	
			Bil.10/2024 15 Mei 2024			

4. SEWAAN ASET						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	27	100%	Dewan Merdeka Tapah – 20 Dewan Muhibbah Bidor – 1 Dewan Seri Sungkai – 2 Dewan Permai Bidor – 3 Dewan Muhibbah Sungkai – 1	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	36	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 36	
5. LESEN						
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	13	100%		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	11	100%		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	18	100%		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	7	100%		

6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	71	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	71	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	1408	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan oleh:



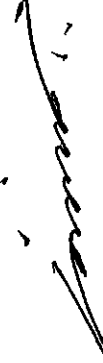
(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)
Penolong Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



(HAJI ZUHAIRI BIN HAJJI HASHIM, AMP., PPT)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A. (M))
Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.