LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : MARCH 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Mac 2024)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Mac 2024)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	38	100%	1. 1.3.24 = 1 Permohonan 2. 5.3.24 = 3 Permohonan 3. 6.3.24 = 3 Permohonan 4. 6.3.24 = 1 Permohonan 5. 7.3.24 = 1 Permohonan 6. 8.3.24 = 1 Permohonan 7. 11.3.24 = 3 Permohonan 8. 14.3.24 = 2 Permohonan 9. 15.3.24 = 7 Permohonan 10. 18.3.24 = 1 Permohonan 11. 19.3.24 = 1 Permohonan 12. 20.3.24 = 1 Permohonan 13. 22.3.24 = 2 Permohonan 14. 25.3.24 = 3 Permohonan 15. 26.3.24 = 4 Permohonan 16. 27.3.24 = 3 Permohonan 17. 29.3.24 = 1 Permohonan

3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan 21.2.2024	Tarikh Kelulusan 5.3.2024	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan -	Tarikh Kelulusan -	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan 21.2.2024	Tarikh Kelulusan 5.3.2024	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil.5/2024 | 5 Mac 2024 Bil.6/2024 | 19 Mac 2024		100%	

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	12	100%	Dewan Merdeka Tapah – 9 Dewan Muhibbah Bidor - 3
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	11	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 11
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	17	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	22	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	29	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	14	100%	

6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	47	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	47	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	1636	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	

Disediakan oleh:

.....

(SHAMMENE DEWY A/P SUBRAMANIAM)
Pembantu Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:

.....

(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:

.....

(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))
Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.