

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : JULAI 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

| BIL | PERKHIDMATAN | TEMPOH (KPI PIAGAM) | PENCAPAIAN | PERATUSAN PENCAPAIAN | ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai) |
|--|--|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------|---|
| 1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT | | | | | |
| 1 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman | 3 Kali Seminggu | 125 kawasan | 100% | |
| 2 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | Setiap Hari | 3 kawasan | 100% | |
| 3 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri | 3 Kali Seminggu | 1 kawasan | 100% | |
| 4 | Pembersihan Longkang Jalan Utama | 2 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | 172 kawasan (1 – 31 Julai 2024) | 100% | |
| 5 | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder | 3 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | 172 kawasan (1 – 31 Julai 2024) | 100% | |
| 6 | Pembersihan Longkang Jalan Minor | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | - | - | |
| 7 | Pembersihan Longkang Jalan Protokol | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | - | - | |
| 8 | Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh KONSESI | 2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak) | 172 kawasan | 100% | |
| 9 | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang | Sebulan Sekali | 119 kawasan | 100% | |

2. CUKAI TAKSIRAN

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| 1 | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran | 60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB | - | - | |
| 2 | Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran | 7 hari | - | - | |
| 3 | Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai | 10 hari | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 2.7.24 – 4 permohonan 2. 3.7.24 – 3 permohonan 3. 9.7.24 – 3 permohonan 4. 10.7.24 – 3 permohonan 5. 16.7.24 - 2 permohonan 6. 17.7.24 - 3 permohonan 7. 19.7.24 – 3 permohonan 8. 22.7.24 – 1 permohonan 9. 23.7.24 – 1 permohonan 10. 26.7.24 – 5 permohonan 11. 30.7.24 – 2 permohonan 12. 31.7.24 – 3 permohonan |

3. PEMBANGUNAN

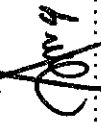
| 1 | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan | 50 hari hingga 92 hari | Tarikh Permohonan | | Tarikh Kelulusan | | 100% |
|---|--|--|-------------------|------------|------------------|------------|------|
| | | | 21.06.2024 | 01.07.2024 | 09.07.2024 | 23.07.2024 | |
| | | | 10.07.2024 | 23.07.2024 | | | |
| 2 | Keberanian Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil: | 42 hari hingga 98 hari (skala kecil) | Tarikh Permohonan | | Tarikh Kelulusan | | - |
| | | | - | - | - | - | |
| 2 | Keberanian Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana: | 57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana) | Tarikh Permohonan | | Tarikh Kelulusan | | 100% |
| | | | 21.06.2024 | 21.06.2024 | 09.07.2024 | 09.07.2024 | |
| | | | 01.07.2024 | 01.07.2024 | 23.07.2024 | 23.07.2024 | |
| | | | 10.07.2024 | 10.07.2024 | 23.07.2024 | 23.07.2024 | |
| | | | 10.07.2024 | 10.07.2024 | 23.07.2024 | 23.07.2024 | |
| 3 | Kekerapan Mesyuarat OSC | 2 kali sebulan | Bil. 13/2024 | | 09.07.2024 | | 100% |
| | | | Bil. 14/2024 | 23.07.2024 | | | |

4. SEWAAN ASET

| | | | | | |
|-----------------|---|---------|----|------|--|
| 1 | Permohonan Sewaan Dewan | 3 hari | 17 | 100% | Dewan Merdeka Tapah – 14 Dewan Muhibbah Bidor – 1 Dewan Seri Sungkai – 1 Dewan Permai Bidor – 1 |
| 2 | Permohonan Sewaan Padang | 3 hari | 23 | 100% | Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 23 |
| 5. LESEN | | | | | |
| 1 | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko | 1 hari | 29 | 100% | |
| 2 | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada) | 1 hari | - | - | |
| 3 | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko | 20 hari | 18 | 100% | |
| 4 | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan | 1 hari | 40 | 100% | |
| 5 | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing | 1 hari | - | - | |

| 6. KHIDMAT PELANGGAN | | | | |
|----------------------|--|---------------------|-----|------|
| 1 | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA | 1 hari | 87 | 100% |
| 2 | Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil) | 15 hari | 87 | 100% |
| 3 | Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter | 15 min waktu biasa | 948 | 100% |
| | | 30 min waktu puncak | - | - |

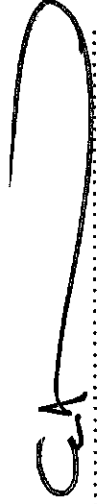
Disediakan oleh:



(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)

Penolong Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

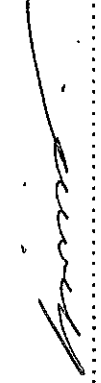
Disemak oleh:



(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP, PPT)

Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))

Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : OGOS 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

| BIL | PERKHIDMATAN | TEMPOH (KPI PIAGAM) | PENCAPAIAN | PERATUSAN PENCAPAIAN | ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai) |
|--|--|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|
| 1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT | | | | | |
| 1 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman | 3 Kali Seminggu | 125 kawasan | 100% | |
| 2 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | Setiap Hari | 3 kawasan | 100% | |
| 3 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri | 3 Kali Seminggu | 1 kawasan | 100% | |
| 4 | Pembersihan Longkang Jalan Utama | 2 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | 172 kawasan (1 – 31 Jun 2024) | 100% | |
| 5 | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder | 3 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | 172 kawasan (1 – 31 Jun 2024) | 100% | |
| 6 | Pembersihan Longkang Jalan Minor | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | - | - | |
| 7 | Pembersihan Longkang Jalan Protokol | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | - | - | |
| 8 | Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi | 2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak) | 172 kawasan | 100% | |
| 9 | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang | Sebulan Sekali | 119 kawasan | 100% | |

| 2. CUKAI TAKSIRAN | | | | | |
|-------------------|---|---|----|---|--|
| 1 | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran | 60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB | - | - | |
| 2 | Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran | 7 hari | - | - | |
| 3 | Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai | 10 hari | 32 | - | 1. 1.8.24 – 4 permohonan 2. 5.8.24 – 1 permohonan 3. 6.8.24 – 2 permohonan 4. 7.8.24 – 3 permohonan 5. 9.8.24 – 2 permohonan 6. 12.8.24 – 2 permohonan 7. 13.8.24 – 2 permohonan 8. 14.8.24 – 1 permohonan 9. 16.8.24 – 3 permohonan 10. 20.8.24 – 1 permohonan 11. 21.8.24 – 4 permohonan 12. 23.8.24 – 1 permohonan 13. 26.8.24 – 3 permohonan 14. 27.8.24 – 1 permohonan 15. 29.8.24 – 2 permohonan |

| 3. PEMBANGUNAN | | | | | | |
|----------------|--|--|-------------------|------------------|------|--|
| 1 | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan | 50 hari hingga 92 hari | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | 100% | |
| | | | 23.7.2024 | 13.8.2024 | | |
| | | | 23.7.2024 | 13.8.2024 | | |
| | | | 12.8.2024 | 27.8.2024 | | |
| | | | 12.8.2024 | 27.8.2024 | | |
| | | | 12.8.2024 | 27.8.2024 | | |
| | | | 15.8.2024 | 27.8.2024 | | |
| 2 | Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil: Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana: | 42 hari hingga 98 hari (skala kecil) 57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana) | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | 100% | |
| | | | - | - | | |
| | | | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | | |
| | | | 23.7.2024 | 13.8.2024 | | |
| | | | 23.7.2024 | 13.8.2024 | | |
| | | | 9.8.2024 | 27.8.2024 | | |
| | | | 9.8.2024 | 27.8.2024 | | |
| 12.8.2024 | 27.8.2024 | | | | | |
| 12.8.2024 | 27.8.2024 | | | | | |
| 12.8.2024 | 27.8.2024 | | | | | |
| 12.8.2024 | 27.8.2024 | | | | | |
| 14.8.2024 | 27.8.2024 | | | | | |
| 15.8.2024 | 27.8.2024 | | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------|---|----------------|--|------|---|
| | Kekerapan Mesyuarat OSC | 2 kali sebulan | Bil.15/2024 13 Ogos 2024 Bil.16/2024 27 Ogos 2024 | 100% | |
| 4. SEWAAN ASET | | | | | |
| 1 | Permohonan Sewaan Dewan | 3 hari | 15 | 100% | Dewan Merdeka Tapah – 12 Dewan Muhibbah Bidor – 1 Dewan Seri Sungkai – 1 Dewan Permai Bidor –1 |
| 2 | Permohonan Sewaan Padang | 3 hari | 22 | 100% | Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 22 |
| 5. LESEN | | | | | |
| 1 | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko | 1 hari | 79 | 100% | |
| 2 | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada) | 1 hari | - | - | |
| 3 | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko | 20 hari | 113 | 100% | |

| | | | | |
|-----------------------------|--|---------------------|-----|------|
| 4 | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Pemiagaan | 1 hari | 125 | 100% |
| 5 | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing | 1 hari | 50 | - |
| 6. KHIDMAT PELANGGAN | | | | |
| 1 | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA | 1 hari | | 100% |
| 2 | Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil) | 15 hari | | 100% |
| 3 | Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter | 15 min waktu biasa | 945 | 100% |
| | | 30 min waktu puncak | - | - |

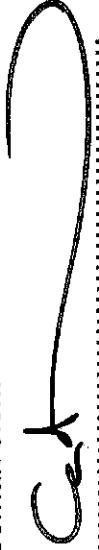
Disediakan oleh:



(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)

Penolong Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)

Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, CA (M))

Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : SEPTEMBER 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

| BIL | PERKHIDMATAN | TEMPOH (KPI PIAGAM) | PENCAPAIAN | PERATUSAN PENCAPAIAN | ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai) |
|--|--|----------------------------------|-------------|-------------------------|---|
| 7. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT | | | | | |
| 1 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman | 3 Kali Seminggu | 125 kawasan | 100% | |
| 2 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | Setiap Hari | 3 kawasan | 100% | |
| 3 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri | 3 Kali Seminggu | 1 kawasan | 100% | |
| 4 | Pembersihan Longkang Jalan Utama | 2 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | | 100% | |
| 5 | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder | 3 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | | 100% | |
| 6 | Pembersihan Longkang Jalan Minor | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | | - | |
| 7 | Pembersihan Longkang Jalan Protokol | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | | - | |
| 8 | Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi | 2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak) | | 100% | |
| 9 | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang | Sebulan Sekali | 163 kawasan | 100% | |

| 8. CUKAI TAKSIRAN | | | | | |
|-------------------|--|---|----|---|---|
| 1 | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran | 60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB | - | - | |
| 2 | Hebahan Keputusan Mesyuarat Bantahan Taksiran Selepas Bantahan Cukai | 7 hari | - | - | |
| 3 | Permohonan Pindah Pegangan Bercukai | 10 hari | 22 | | 1. 2.9.24 – 2 permohonan 2. 3.9.24 – 3 permohonan 3. 4.9.24 – 5 permohonan 4. 9.9.24 – 2 permohonan 5. 10.9.24–1 permohonan 6. 12.9.24 – 1 permohonan 7. 13.9.24–1 permohonan 8. 20.9.24- 1 permohonan 9. 24.9.24–3 permohonan 10. 25.9.24- 1 permohonan 11. 27.9.24- 1 permohonan 12. 30.9.24- 1 permohonan |

| 9. PEMBANGUNAN | | | | | | |
|----------------|--|--|-------------------|------------------|------|--|
| 1 | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan | 50 hari hingga 92 hari | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | 100% | |
| | | | 12.8.2024 | 10.9.2024 | | |
| | 28.8.2024 | | 10.9.2024 | | | |
| | 28.8.2024 | | 10.9.2024 | | | |
| | 11.9.2024 | | 24.9.2024 | | | |
| | 11.9.2024 | | 24.9.2024 | | | |
| 2 | Kebenaran Merancang: 3) Pembangunan Skala Kecil: Kebenaran Merancang: 4) Pembangunan Skala Sederhana: | 42 hari hingga 98 hari (skala kecil) 57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana) | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | - | |
| | | | - | - | | |
| | | | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | | |
| | | | 9.8.2024 | 10.9.2024 | | |
| | | | 9.8.2024 | 24.9.2024 | | |
| | | | 12.8.2024 | 10.9.2024 | | |
| | | | 22.8.2024 | 10.9.2024 | | |
| | | | 22.8.2024 | 10.9.2024 | | |
| | | | 22.8.2024 | 24.9.2024 | | |
| | | | 26.8.2024 | 10.9.2024 | | |
| | | | 28.8.2024 | 10.9.2024 | | |
| | | | 28.8.2024 | 10.9.2024 | | |
| | | | 9.9.2024 | 27.9.2024 | | |
| | | | 11.9.2024 | 24.9.2024 | | |
| | | | 11.9.2024 | 24.9.2024 | | |

| | | | | | |
|------------------------|---|----------------|----------------------------------|------|---|
| 3 | Kekerapan Mesyuarat OSC | 2 kali sebulan | Bil. 17/2024 10 September 2024 | 100% | |
| 10. SEWAAN ASET | | | Bil. 18/2024 24 September 2024 | | |
| 1 | Permohonan Sewaan Dewan | 3 hari | 9 | 100% | Dewan Merdeka Tapah – 6 Dewan Muhibbah Bidor – 1 Dewan Seri Sungkai – 1 Dewan Permai Bidor – 1 |
| 2 | Permohonan Sewaan Padang | 3 hari | 15 | 100% | Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 15 |
| 11. LESEN | | | | | |
| 1 | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko | 1 hari | 13 | 100% | |
| 2 | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada) | 1 hari | - | - | |
| 3 | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko | 20 hari | 21 | 100% | |

| | | | | | |
|------------------------------|--|---------------------|-----|------|--|
| 4 | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan | 1 hari | 23 | 100% | |
| 5 | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing | 1 hari | - | - | |
| 12. KHIDMAT PELANGGAN | | | | | |
| 1 | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA | 1 hari | | 100% | |
| 2 | Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil) | 15 hari | | 100% | |
| 3 | Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter | 15 min waktu biasa | 951 | 100% | |
| | | 30 min waktu puncak | - | - | |


Disediakan oleh:

Disemak oleh:

Disahkan oleh:



(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)
Penolong Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.



(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))
Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : OKTOBER 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

| BIL | PERKHIDMATAN | TEMPOH (KPI PIAGAM) | PENCAPAIAN | PERATUSAN PENCAPAIAN | ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai) |
|---|--|-------------------------------|-------------|----------------------|--|
| 13. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT | | | | | |
| 1 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman | 3 Kali Seminggu | 125 kawasan | 100% | |
| 2 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | Setiap Hari | 3 kawasan | 100% | |
| 3 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri | 3 Kali Seminggu | 1 kawasan | 100% | |
| 4 | Pembersihan Longkang Jalan Utama | 2 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | | 100% | |
| 5 | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder | 3 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | | 100% | |
| 6 | Pembersihan Longkang Jalan Minor | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | | - | |
| 7 | Pembersihan Longkang Jalan Protokol | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | | - | |
| 8 | Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi | 2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak) | | 100% | |
| 9 | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang | Sebulan Sekali | 163 kawasan | 100% | |

| 14. CUKAI TAKSIRAN | | | | | |
|--------------------|--|---|----|---|---|
| 1 | Permohonan Taksiran Bantahan Cukai | 60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB | - | - | |
| 2 | Hebahan Mesyuarat Taksiran Keputusan Bantahan Cukai Selepas Bantahan Cukai | 7 hari | - | - | |
| 3 | Permohonan Pegangan Bercukai Pindah Miliik | 10 hari | 22 | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 1.10.24- 4 permohonan 2. 2.10.24- 2 permohonan 3. 4.10.24 - 1 permohonan 4. 7.10.24- 1 permohonan 5. 8.10.24 -2 permohonan 6. 9.10.24 - 1 permohonan 7. 10.10.24-2 permohonan 8. 11.10.24-1permohonan 9. 14.10.24-2permohonan 10. 17.10.24-1permohonan 11. 18.10.24-1permohonan 12. 22.10.24-1permohonan 13. 13.10.24-3 permohonan |

| 15. PEMBANGUNAN | | | | | | |
|-----------------|---|--|-------------------|------------------|------|--|
| 1 | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan | 50 hari hingga 92 hari | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | 100% | |
| | | | 24.9.2024 | 8.10.2024 | | |
| | | | 25.9.2024 | 8.10.2024 | | |
| | | | 25.9.2024 | 8.10.2024 | | |
| | | | 25.9.2024 | 8.10.2024 | | |
| | | | 3.10.2024 | 22.10.2024 | | |
| | | | 15.10.2024 | 22.10.2024 | | |
| 2 | Kebenaran Merancang: 5) Pembangunan Skala Kecil: | 42 hari hingga 98 hari (skala kecil) | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | - | |
| | | | - | - | | |
| | Kebenaran Merancang: 6) Pembangunan Skala Sederhana: | 57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana) | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | 100% | |
| | | | 11.9.2024 | 8.10.2024 | | |
| | | | 23.9.2024 | 8.10.2021 | | |
| | | | 24.9.2024 | 8.10.2024 | | |
| | | | 25.9.2024 | 8.10.2024 | | |
| | | | 25.9.2024 | 8.10.2024 | | |
| | | | 25.9.2024 | 8.10.2024 | | |
| | | | 25.9.2024 | 22.10.2024 | | |
| | | | 4.10.2024 | 22.10.2024 | | |
| | | | 8.10.2024 | 22.10.2024 | | |
| | | | 8.10.2024 | 22.10.2024 | | |
| | | | 15.10.2024 | 22.10.2024 | | |

| | | | | | | |
|------------------------|---|----------------|-------------------------------|------------|------|---|
| | | | 15.10.2024 | 22.10.2024 | | |
| 3 | Kekerapan Mesyuarat OSC | 2 kali sebulan | Bil.19/2024 8 Oktober 2024 | | 100% | |
| | | | Bil.20/2024 22 Oktober 2024 | | | |
| 16. SEWAAN ASET | | | | | | |
| 1 | Permohonan Sewaan Dewan | 3 hari | 5 | | 100% | Dewan Merdeka Tapah – 5 Dewan Muhibbah Bidor – Dewan Seri Sungkai – Dewan Permai Bidor – |
| 2 | Permohonan Sewaan Padang | 3 hari | 31 | | 100% | Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 31 |
| 17. LESEN | | | | | | |
| 1 | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko | 1 hari | 79 | | 100% | |
| 2 | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada) | 1 hari | - | | - | |
| 3 | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko | 20 hari | 113 | | 100% | |

| | | | | | |
|------------------------------|--|---------------------|-----|------|--|
| 4 | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Pemiagaan | 1 hari | 125 | 100% | |
| 5 | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing | 1 hari | - | - | |
| 18. KHIDMAT PELANGGAN | | | | | |
| 1 | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA | 1 hari | | 100% | |
| 2 | Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil) | 15 hari | | 100% | |
| 3 | Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter | 15 min waktu biasa | 980 | 100% | |
| | | 30 min waktu puncak | - | - | |

Disediakan oleh:



(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)

Penolong Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:

.....

(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)

Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))

Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : NOVEMBER 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

| BIL | PERKHIDMATAN | TEMPOH (KPI PIAGAM) | PENCAPAIAN | PERATUSAN PENCAPAIAN | ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai) |
|---|--|--------------------------------|-------------------|---------------------------------|---|
| 19. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT | | | | | |
| 1 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman | 3 Kali Seminggu | 125 kawasan | 100% | |
| 2 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | Setiap Hari | 3 kawasan | 100% | |
| 3 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri | 3 Kali Seminggu | 1 kawasan | 100% | |
| 4 | Pembersihan Longkang Jalan Utama | 2 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | | 100% | |
| 5 | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder | 3 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | | 100% | |
| 6 | Pembersihan Longkang Jalan Minor | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | | - | |
| 7 | Pembersihan Longkang Jalan Protokol | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | | - | |
| 8 | Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh KONSESI | 2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak) | | 100% | |
| 9 | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang | Sebulan Sekali | 163 kawasan | 100% | |

| 20. CUKAI TAKSIRAN | | | | | | |
|--------------------|---|---|----|---|---|--|
| 1 | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran | 60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB | - | - | - | |
| 2 | Hebahan Keputusan Mesyuarat Bantahan Taksiran Selepas Cukai | 7 hari | - | - | - | |
| 3 | Permohonan Pindah Pegangan Bercukai Milik | 10 hari | 27 | | | 1. 4.11.24-2 2. 5.11.24-2 3. 6.11.24-1 4. 7.11.24-6 5. 8.11.24-1 6. 11.11.24-1 7. 13.11.24-2 8. 14.11.24-1 9. 18.11.24-1 10. 20.11.24-3 11. 21.11.24-4 12. 22.11.24-1 13. 25.11.24-1 14. 28.11.24-1 |

21. PEMBANGUNAN

| | | | | | | |
|---|---|--|-------------------|------------------|------|--|
| 1 | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan | 50 hari hingga 92 hari | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | 100% | |
| | | | 24.10.2024 | 5.11.2024 | | |
| | | | 6.11.2024 | 26.11.2024 | | |
| | | | 8.11.2024 | 26.11.2024 | | |
| 2 | Kebenaran Merancang: 7) Pembangunan Skala Kecil: | 42 hari hingga 98 hari (skala kecil) | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | - | |
| | | | - | - | | |
| | | | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | | |
| | | | - | - | | |
| 3 | Kebenaran Merancang: 8) Pembangunan Skala Sederhana: | 57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana) | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | 100% | |
| | | | 25.9.2024 | 5.11.2024 | | |
| | | | 15.10.2024 | 5.11.2024 | | |
| | | | 24.10.2024 | 5.11.2024 | | |
| | | | 24.10.2024 | 5.11.2024 | | |
| | | | 24.10.2024 | 5.11.2024 | | |
| | | | 24.10.2024 | 5.11.2024 | | |
| | | | 6.11.2024 | 26.11.2024 | | |
| | | | 7.11.2024 | 26.11.2024 | | |
| | | | 7.11.2024 | 26.11.2024 | | |
| 3 | Kekerapan Mesyuarat OSC | 2 kali sebulan | Bil.21/2024 | 5 November 2024 | 100% | |
| | | | Bil.22/2024 | 26 November 2024 | | |

| 22. SEWAAN ASET | | | | | | |
|------------------------|---|---------|-----|------|--|--|
| 1 | Permohonan Sewaan Dewan | 3 hari | 14 | 100% | Dewan Merdeka Tapah – 11 Dewan Muhibbah Bidor – 1 Dewan Seri Sungkai – 1 Dewan Permai Bidor – 1 | |
| 2 | Permohonan Sewaan Padang | 3 hari | 23 | 100% | Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 23 | |
| 23. LESEN | | | | | | |
| 1 | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko | 1 hari | 79 | 100% | | |
| 2 | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada) | 1 hari | - | - | | |
| 3 | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko | 20 hari | 113 | 100% | | |
| 4 | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan | 1 hari | 125 | 100% | | |

| | | | | |
|------------------------------|--|---------------------|-----|------|
| 5 | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing | 1 hari | - | - |
| 24. KHIDMAT PELANGGAN | | | | |
| 1 | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA | 1 hari | | 100% |
| 2 | Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil) | 15 hari | | 100% |
| 3 | Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter | 15 min waktu biasa | 950 | 100% |
| | | 30 min waktu puncak | - | - |

Disediakan oleh:

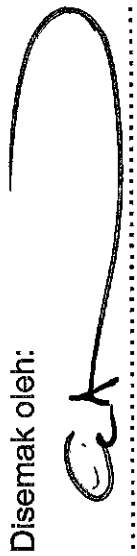


(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)

Penolong Pegawai Tadbir,

Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)

Setiausaha,

Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))

Yang Dipertua,

Majlis Daerah Tapah.