

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : JANUARI 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Januari 2024)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Januari 2024)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Taksiran	Bantahan Cukai	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-
2	Hebahan Mesyuarat Taksiran	Keputusan Bantahan Cukai Selepas	7 hari	-	-
3	Permohonan Pegangan Bercukai	Pindah Miilik	10 hari	33	100%
					1. 4.1.24 = 1 Permohonan 2. 5.1.24 = 1 Permohonan 3. 8.1.24 = 2 Permohonan 4. 9.1.24 = 1 Permohonan 5. 10.1.24 = 7 Permohonan 6. 11.1.24 = 1 Permohonan 7. 12.1.24 = 3 Permohonan 8. 15.1.24 = 1 Permohonan 9. 16.1.24 = 1 Permohonan 10. 17.1.24 = 1 Permohonan 11. 18.1.24 = 3 Permohonan 12. 22.1.24 = 1 Permohonan 13. 24.1.24 = 2 Permohonan 14. 26.1.24 = 1 Permohonan 15. 30.1.24 = 1 Permohonan 16. 31.1.24 = 6 Permohonan

3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			18.12.2023	09.1.2024		
	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-	
			-	-		
2	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			18.12.2023	09.1.2024		
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			19.12.2023	09.1.2024		
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			19.12.2023	09.1.2024		
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			20.12.2023	09.1.2024		
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			20.12.2023	09.1.2024		
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			28.12.2023	23.1.2024		
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			09.01.2024	23.1.2024		
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			09.01.2024	23.1.2024		
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			10.01.2024	23.1.2024		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil. 1/2024	9 Januari 2024	100%	
			Bil. 2/2024	23 Januari 2024		

4. SEWAAN ASET						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	9	100%	Dewan Merdeka Tapah – 5 Dewan Sri Sungkai – 1 Dewan Muhibbah Bidor – 2 Dewan Permai Bidor - 1	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	10	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 10	
5. LESEN						
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	25	100%		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	19	100%		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	36	100%		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	13	100%		

6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	64	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	64	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	4932	100%
		30 min waktu puncak	-	-

Disediakan oleh:


.....

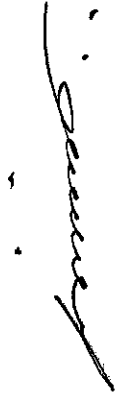
(SHAMMINE DEWY A/P SUBRAMANIAM)
Pembantu Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:


.....

(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:


.....

(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (MP))
Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.