

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : JUN 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 Jun 2024)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 Jun 2024)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	35	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 4.6.24 = 2 Permohonan 2. 5.6.24 = 5 Permohonan 3. 6.6.24 = 3 Permohonan 4. 12.6.24 = 3 Permohonan 5. 13.6.24 = 2 Permohonan 6. 14.6.24 = 2 Permohonan 7. 18.6.24 = 2 Permohonan 8. 20.6.24 = 1 Permohonan 9. 21.6.24 = 5 Permohonan 10. 25.6.24 = 2 Permohonan 11. 26.6.24 = 3 Permohonan 12. 27.6.24 = 2 Permohonan 13. 28.6.24 = 3 Permohonan

3. PEMBANGUNAN

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%
			31.05.2024	20.06.2024	
			06.06.2024	20.06.2024	
			12.06.2024	20.06.2024	
2	Kebeharan Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-
			-	-	
2	Kebeharan Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%
			02.05.2024	04.06.2024	
			02.05.2024	04.06.2024	
			02.05.2024	20.06.2024	
			13.05.2024	04.06.2024	
			17.05.2024	04.06.2024	
			17.05.2024	04.06.2024	
			17.05.2024	04.06.2024	
			17.05.2024	04.06.2024	
			31.05.2024	20.06.2024	
			04.06.2024	20.06.2024	
			05.06.2024	20.06.2024	
06.06.2024	20.06.2024				
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil. 11/2024	4 Jun 2024	100%
			Bil. 12/2024	20 Jun 2024	

4. SEWAAN ASET						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	20	100%	Dewan Merdeka Tapah – 15 Dewan Muhibbah Bidor – 2 Dewan Seri Sungkai – 1 Dewan Permai Bidor – 2	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	21	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 21	
5. LESEN						
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	29	100%		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	18	100%		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	40	100%		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-		

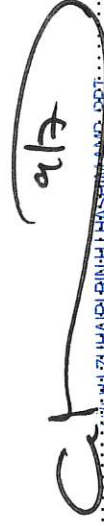
6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	49	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	49	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	948	100%
		30 min waktu puncak	-	-

Disediakan oleh:



(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)
 Penolong Pegawai Tadbir,
 Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)
 Setiausaha,
 Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))
 Yang Dipertua,
 Majlis Daerah Tapah.