

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : FEBRUARI 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

| BIL | PERKHIDMATAN | TEMPOH (KPI PIAGAM) | PENCAPAIAN | PERATUSAN PENCAPAIAN | ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai) |
|--|--|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---|
| 1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT | | | | | |
| 1 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman | 3 Kali Seminggu | 125 kawasan | 100% | |
| 2 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | Setiap Hari | 3 kawasan | 100% | |
| 3 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri | 3 Kali Seminggu | 1 kawasan | 100% | |
| 4 | Pembersihan Longkang Jalan Utama | 2 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | 172 kawasan (1 – 29 Februari 2024) | 100% | |
| 5 | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder | 3 bulan Sekali (Ikut Kontrak) | 172 kawasan (1 – 29 Februari 2024) | 100% | |
| 6 | Pembersihan Longkang Jalan Minor | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | - | - | |
| 7 | Pembersihan Longkang Jalan Protokol | Sebulan Sekali (Ikut Kontrak) | - | - | |
| 8 | Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi | 2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak) | 172 kawasan | 100% | |
| 9 | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang | Sebulan Sekali | 119 kawasan | 100% | |

2. CUKAI TAKSIRAN

| | | | | | |
|---|---|---|----|------|--|
| 1 | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran | 60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB | - | - | - |
| 2 | Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran | 7 hari | - | - | - |
| 3 | Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai | 10 hari | 45 | 100% | <ol style="list-style-type: none"> 1. 1.2.24 = 3 Permohonan 2. 2.2.24 = 1 Permohonan 3. 5.2.24 = 3 Permohonan 4. 6.2.24 = 1 Permohonan 5. 7.2.24 = 2 Permohonan 6. 8.2.24 = 3 Permohonan 7. 9.2.24 = 1 Permohonan 8. 13.2.24 = 4 Permohonan 9. 14.2.24 = 3 Permohonan 10. 15.2.24 = 2 Permohonan 11. 16.2.24 = 1 Permohonan 12. 19.2.24 = 4 Permohonan 13. 20.2.24 = 1 Permohonan 14. 21.2.24 = 3 Permohonan 15. 22.2.24 = 1 Permohonan 16. 23.2.24 = 3 Permohonan 17. 26.2.24 = 5 Permohonan 18. 27.2.24 = 4 Permohonan |

| 3. PEMBANGUNAN | | | | | | |
|----------------|---|--|-------------------------------|------------------|------|--|
| 1 | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan | 50 hari hingga 92 hari | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | 100% | |
| | | | 12.12.2023 | 08.02.2024 | | |
| | | | 19.12.2023 | 08.02.2024 | | |
| | | | 10.01.2024 | 08.02.2024 | | |
| | | | 07.02.2024 | 21.02.2024 | | |
| 2 | Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil: | 42 hari hingga 98 hari (skala kecil) | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | - | |
| | | | - | - | | |
| 2 | Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana: | 57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana) | Tarikh Permohonan | Tarikh Kelulusan | 100% | |
| | | | 12.12.2023 | 08.02.2024 | | |
| | | | 19.12.2023 | 08.02.2024 | | |
| | | | 10.01.2024 | 08.02.2024 | | |
| | | | 22.01.2024 | 08.02.2024 | | |
| | | | 22.01.2024 | 08.02.2024 | | |
| | | | 07.02.2024 | 21.02.2024 | | |
| 3 | Kekerapan Mesyuarat OSC | 2 kali sebulan | Bil.3/2024 8 Februari 2024 | | 100% | |
| | | | Bil.4/2024 21 Februari 2024 | | | |

| 4. SEWAAN ASET | | | | | | |
|-----------------------|---|---------|----|------|--|--|
| 1 | Permohonan Sewaan Dewan | 3 hari | 13 | 100% | Dewan Merdeka Tapah – 8 Dewan Sri Sungkai – 2 Dewan Seri Chenderiang – 1 Dewan Permai Bidor – 1 Dewan Muhibbah Sungkai – 1 | |
| 2 | Permohonan Sewaan Padang | 3 hari | 15 | 100% | Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 15 | |
| 5. LESEN | | | | | | |
| 1 | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko | 1 hari | 10 | 100% | | |
| 2 | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada) | 1 hari | - | - | | |
| 3 | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko | 20 hari | 15 | 100% | | |
| 4 | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan | 1 hari | 15 | 100% | | |
| 5 | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing | 1 hari | 13 | 100% | | |

| 6. KHIDMAT PELANGGAN | | | | |
|----------------------|--|---------------------|------|------|
| 1 | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA | 1 hari | 63 | 100% |
| 2 | Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil) | 15 hari | 63 | 100% |
| 3 | Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter | 15 min waktu biasa | 4561 | 100% |
| | | 30 min waktu puncak | - | - |

Disediakan oleh:

Shammene

(SHAMMENE DEWY A/P SUBRAMANIAM)

Pembantu Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:

Car

(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)

Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:

Hamzah

(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))

Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.