

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : APRIL 2024

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 April 2024)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 April 2024)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	26	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1.4.24 = 2 Permohonan 2. 3.4.24 = 2 Permohonan 3. 4.4.24 = 3 Permohonan 4. 5.4.24 = 2 Permohonan 5. 9.4.24 = 1 Permohonan 6. 15.4.24 = 4 Permohonan 7. 16.4.24 = 2 Permohonan 8. 19.4.24 = 3 Permohonan 9. 23.4.24 = 1 Permohonan 10. 24.4.24 = 5 Permohonan 11. 30.4.24 = 1 Permohonan

3. PEMBANGUNAN

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%
			21.3.2024	2.4.2024	
	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%
			1.4.2024	17.4.2024	
2	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%
			21.3.2024	2.4.2024	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	
			15.3.2024	2.4.2024	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	
			1.4.2024	17.4.2024	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	
			3.4.2024	17.4.2024	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	
			4.4.2024	17.4.2024	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	
			4.4.2024	17.4.2024	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil.7/2024 2 April 2024		100%
			Bil.8/2024 17 April 2024		

4. SEWAAN ASET						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	11	100%	Dewan Merdeka Tapah – 8 Dewan Muhibbah Sungkai – 1 Dewan Seri Sungkai – 1 Dewan Permai Bidor - 1	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	13	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 13	
5. LESEN						
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	22	100%		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	19	100%		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	33	100%		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2	100%		

6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	62	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	62	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	1081	100%
		30 min waktu puncak	-	-

Disediakan oleh:



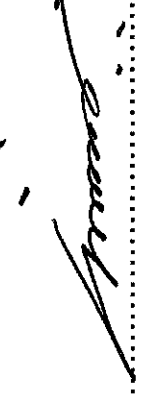
(NORSAHANI AZURA BINTI JAAFAR)
 Penolong Pegawai Tadbit,
 Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)
 Setiausaha,
 Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))
 Yang Dipertua,
 Majlis Daerah Tapah.