**PERKHIDMATAN DALAM TALIAN 2014**

| BIL | PERKHIDMATAN | JAN % | FEB % | MAC % | APR % | MEI % | JUN % | JUL % | OGOS % | SEP % | OKT % | NOV % | DIS % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | e-Aduan | 30 | 35 | 20 | 15 | 30 | 35 | 10 | 15 | 10 | 20 | 30 | 20 |
| 2 | Semakan Bil Sewaan | 20 | 15 | 15 | 10 | 20 | 10 | 15 | 20 | 10 | 10 | 15 | 15 |
| 3 | Semakan Bil Cukai Taksiran | 20 | 10 | 15 | 25 | 20 | 20 | 20 | 10 | 20 | 15 | 10 | 20 |
| 4 | Semakan Bil Lesen | 10 | 10 | 15 | 20 | 10 | 10 | 15 | 10 | 20 | 15 | 20 | 20 |
| 5 | Semakan Pembayaran Pembekal | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 15 | 20 | 25 | 20 | 20 | 15 | 15 |
| 6 | Semakan Kompaun | 10 | 20 | 25 | 20 | 10 | 10 | 20 | 20 | 20 | 20 | 10 | 10 |
| | **JUMLAH (%)** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |