

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH TAPAH
TAHUN 2018**

1. Menjalankan kerja-kerja pungutan dan pelupusan sisa pepejal:-

- Kutipan Setiap Hari Bagi kawasan Pekan Tapah, Bidor dan Sungkai

Bulan	Jumlah Kutipan	Pencapaian
Januari	30 hari	100%
Februari	28 hari	100%
Mac	31 hari	100%
April	30 hari	100%
Mei	31 hari	100%
Jun	30 hari	100%
Julai	31 hari	100%
Ogos	31 hari	100%
September	30 hari	100%
Oktober	31 hari	100%
November	30 hari	100%
Disember	31 hari	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi kawasan taman dan kawasan perumahan Tapah, Bidor, Sungkai, Air Kuning, Tapah Road, Banir, Temoh, Chenderiang, dan semua Kampung Baru.

Bulan	Jumlah Kutipan Sebulan	Pencapaian
Januari	15 Pusingan	100%
Februari	14 Pusingan	100%
Mac	14 Pusingan	100%
April	15 Pusingan	100%
Mei	13 Pusingan	100%
Jun	15 Pusingan	100%
Julai	15 Pusingan	100%
Ogos	15 Pusingan	100%
September	13 Pusingan	100%
Oktober	15 Pusingan	100%
November	13 Pusingan	100%
Disember	15 Pusingan	100%

UNIT OSC

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam

Majlis Daerah Tapah dari tarikh **01 JANUARI 2018** hingga **31 DISEMBER 2018**

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	26	11 (42.31%)	15 (57.69%)	15(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	32	6 (18.75%)	26 (81.25%)	26(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	31	0 (0.00%)	31 (100.00%)	31(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	43	9 (20.93%)	34(79.07%)	34(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	132	26 (19.70%)	106(80.30%)	106(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)

JABATAN PELESENAN

Piagam Pelanggan	JANUARI		FEBRUARI		MAC		APRIL		MEI		JUN	
	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus
Memberi kebenaran kelulusan lesen premis dalam tempoh 7 hari bagi jenis perniagaan tidak berisiko.	10	9	9	9	11	11	20	20	10	10	8	8
Memberi kebenaran kelulusan lesen premis dalam tempoh 30 hari bagi jenis perniagaan berisiko.	14	12	12	12	3	3	5	5	2	2	7	7

Piagam Pelanggan	JULAI		OGOS		SEPTEMBER		OKTOBER		NOVEMBER		DISEMBER	
	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus
Memberi kebenaran kelulusan lesen premis dalam tempoh 7 hari bagi jenis perniagaan tidak berisiko.	15	15	12	12	13	13	16	16	9	9	18	18
Memberi kebenaran kelulusan lesen premis dalam tempoh 30 hari bagi jenis perniagaan berisiko.	3	3	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-