

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH TAPAH
TAHUN 2014**

1. Menjalankan kerja-kerja pungutan dan pelupusan sisa pepejal:-

- Kutipan Setiap Hari Bagi kawasan Pekan Tapah, Bidor dan Sungkai

BULAN	JUMLAH KUTIPAN	PENCAPAIAN
Januari	31 hari	100%
Februari	28 hari	100%
Mac	31 hari	100%
April	30 hari	100%
Mei	31 hari	100%
Jun	30 hari	100%
Julai	31 hari	100%
Ogos	31 hari	100%
September	30 hari	100%
Oktober	31 hari	100%
November	30 hari	100%
Disember	31 hari	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi kawasan taman dan kawasan perumahan Tapah, Bidor, Sungkai, Air Kuning, Tapah Road, Banir, Temoh, Chenderiang, dan semua Kampung Baru.

BULAN	JUMLAH KUTIPAN SEBULAN	PENCAPAIAN
Januari	13	100%
Februari	11	100%
Mac	12	100%
April	15	100%
Mei	11	100%
Jun	10	100%
Julai	12	100%
Ogos	14	100%
September	11	100%
Oktober	15	100%
November	13	100%
Disember	15	100%

UNIT OSC

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam Majlis Daerah Tapah dari tarikh

01 JANUARI 2014 hingga 31 DISEMBER 2014

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	20	0(0.00%)	<u>20</u> (100.00%)	19(95.00%)	1 (5.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	20	0 (0.00%)	<u>20</u> (100.00%)	20(100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	19	0 (0.00%)	<u>19</u> (100.00%)	19(100.00%)	7 (6.09%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	115	0 (0.00%)	<u>115</u> (100.00%)	108(93.09%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	174	0 (0.00%)	174 (0.00%)	166 (95.40%)	8(4.60%)	0 (0.00%)

JABATAN PELESENAN

Piagam Pelanggan	JANUARI		FEBRUARI		MAC		APRIL		MEI		JUN	
	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus
Memberi kebenaran kelulusan lesen premis dalam tempoh 7 hari bagi jenis perniagaan tidak berisiko.	25	25	13	13	20	20	18	18	13	13	18	18
Memberi kebenaran kelulusan lesen premis dalam tempoh 30 hari bagi jenis perniagaan berisiko.	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0

Piagam Pelanggan	JULAI		OGOS		SEPTEMBER		OKTOBER		NOVEMBER		DISEMBER	
	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus	Terima	Lulus
Memberi kebenaran kelulusan lesen premis dalam tempoh 7 hari bagi jenis perniagaan tidak berisiko.	7	7	11	11	8	8	13	13	17	17	11	11
Memberi kebenaran kelulusan lesen premis dalam tempoh 30 hari bagi jenis perniagaan berisiko.	0	0	1	1	0	0	3	3	1	1	0	0